# CONFIGURAÇÃO DO SOFTFONE EYEBEAM

INSTALAÇÃO

CONFIGURANDO A LICENÇA

TESTE DE REPRODUÇÃO E GRAVAÇÃO

CONFIGURAÇÃO DO SIP SETTINGS

CONFIGURAÇÃO DE CODEC G729

AJUSTE DE VOLUME



# INSTALAÇÃO



Para instalar o softfone EyeBeam no sistema, siga os seguintes passos:

Clique duas vezes no ícone eyeBeam.exe, e a seguinte tela irá aparecer:

🕞 Setup - eyeBeam	
	Welcome to the eyeBeam Setup Wizard
	This will install eyeBeam 3007n on your computer.
	It is recommended that you close all other applications before continuing.
	Click Next to continue, or Cancel to exit Setup.
	Next > Cancel

Clique em Next, a seguinte tela irá aparecer:



Selecione a Opção I Accept the agreement, e clique em Next, a seguinte tela irá aparecer:



Nesta tela apenas clique em Next, a seguinte tela irá aparecer:





Se você deseja que o Softfone EyeBeam seja iniciado automaticamente quando o computador for ligado, marque a opção **Lauch the application when Windows start**, clique em **Next**, e aguarde o fim da instalação, a seguinte tela será exibida após o término:

🚰 Setup - eyeBeam	
	Completing the eyeBeam Setup Wizard Setup has finished installing eyeBeam on your computer. The application may be launched by selecting the installed icons. Click Finish to exit Setup. I Launch eyeBeam
	Finish

Clique em Finish para finalizar a instalação.

#### **CONFIGURANDO A LICENÇA**



Após a instalação do softfone EyeBeam, a licença do softfone deverá ser configurada na tela abaixo:

oose Setting Category	Manual License Key Entry	
G SIP Accounts     Hender     Hender	License Key	
	Automatic License Key Entry Drag your license key link here	
B Yonio RecUP B 199.1.169.24 B Add a New SIP Account B Add a New SIP Account System B User Interface Diagnostics License Key		

Copie a linha com a licença, enviada por email junto com os dados, e cole no campo **License Key**, clique no botão **Apply** e depois em **OK**, conforme mostrado a seguir:



Se o sistema operacional for Windows XP e possuir firewall habilitado é possível que uma tela solicitando o desbloqueio dessa aplicação seja exibida, clique em **Desbloquear**.

### **TESTE DE REPRODUÇÃO E GRAVAÇÃO**

Após o licenciamento do softfone EyeBeam, a configuração de áudio deverá ser feita, a seguinte tela será mostrada:



E	Tuning Wizard	
st	t Tuning Wizard Introduction	
nl	Nelcome to the Tuning Wizard.	
5.t	t Please make sure you run this wizard at least once you use eyeBeam.	∍ before
	< Voltar Avançar > Car	icelar

Clique em Avançar nesta tela e a próxima tela será mostrada:



Apenas clique em Avançar, deixe a primeira opção selecionada, a seguinte tela será mostrada:

E	Tuning Wizard			×
st	Tuning Wizard Headset Device Sele	ection		
nl	🔀 Xten	Please select t like to use:	he microphone and speakers you would	I
5.0		Speakers:	Default	*
		Microphone:	Default	~
	902			
	AMAL			
		<'	Voltar Avançar> Cancela	

Selecione a opção **Default** para Speakers e para Microphone e clique novamente em **Avançar**. Se após ter clicado em **Avançar** for exibida uma tela com uma mensagem em inglês, selecione a opção **Yes**, e a seguinte tela será exibida:





Nessa tela você deverá ouvir uma mensagem em inglês, você pode mudar o volume clicando na barra Speaker Volume. Se a mensagem foi ouvida, clique em **Avançar**, e a seguinte tela será exibida:

🗧 Tuning Wizard	
st Tuning Wizard Headset Microphor	ne Test
.t	Speak into your microphone in a normal speaking voice. We will alternate between: - recording 5 seconds of your voice - playing the recording back to you Adjust the microphone volume to achieve the desired recording level.
	Microphone Volume
	< Voltar Avançar > Cancelar

Nesse passo você deverá gravar alguma coisa ao microfone, você notará que uma barra verde será exibida à medida que você fala no microfone, sua voz está sendo gravada para você ouvila no próximo passo, a alteração de volume também poderá ser na barra Microphone Volume. Problemas de microfone são muito comuns, e você poderá certificar se o microfone está funcionando no próximo passo, quando a seguinte tela é exibida:

Tuning Wizard Tuning Wizard Headset Micropho	ne Test
Xten	Speak into your microphone in a normal speaking voice. We will alternate between: - recording 5 seconds of your voice - playing the recording back to you Adjust the microphone volume to achieve the desired recording level. If you cannot hear your voice, please click here. Microphone Volume
	Soost microphone (if hardware supports)     Your voice is being played back       Voltar Avançar> Cancelar

Neste passo você deverá ouvir a gravação que você fez anteriormente, se você ouvir a gravação, quer dizer que seu microfone está funcionando normalmente. Problemas de microfone são muito comuns e nesse caso você deve testar a configuração do microfone no painel de controle do sistema operacional. Se você conseguiu ouvir a mensagem gravada, clique em Avançar, será exibida outra tela, apenas clique em Concluir nessa nova tela. No próximo passo vamos Configurar a Conta SIP



**CONFIGURAÇÃO DO SIP SETTINGS** 

do Cliente.

Após ter clicado em Concluir, a seguinte tela será exibida:



Nessa tela será feita a configuração da Conta, siga os passos:

- Margue a opção Enable this SIP Account •
- Em Display Name, coloque o seu nome, por exemplo: João ٠
- Em User Name, coloque o seu nome de Usuário fornecido pela Voip do Brasil. •
- Em Password, coloque a Senha fornecida pela Voip do Brasil.
- Em Authorization User Name, coloque novamente o seu usuário VoIP. •
- Em Domain, você deve digitar: sip.voipdobrasil.com.br
- Em Sip Listen Port, Marque a opção Manual Override e no campo que for habilitado • digite o número 5060.

Após ter feito todas as configurações mencionadas acima, clique no botão Apply e depois no botão OK.

Nesse momento deverá ser exibida uma tela como a mostrada abaixo:



Se aparecer uma tela mostrando o seu número de usuário Voip do Brasil, como a tela mostrada acima, seu SoftFone foi configurado com sucesso.

Abaixo são mostradas algumas mensagens de erro:



- Login failed: Forbidden (Bad auth) Senha incorreta
- Login failed: Authentication user name does not exist VolPFone não existe
- Login failed: Request TimeOut Endereço SIP ou IP errado ou sem Conexão com Internet
- Login failed: Not Found Usuário VoIP não encontrado

## **CONFIGURAÇÃO DE CODEC G729**

É necessário configurar o codec g729 que possui uma maior compactação e proporciona melhor qualidade de áudio nas ligações, siga os seguintes passos para configurar a seqüência de Codecs: Clique do lado direito do mouse sobre o softfone, uma tela como a mostrada abaixo será exibida:



Clique na opção Settings, será mostrada uma tela semelhante à exibida abaixo:

hoose Setting Category	Enable this SIP account	
SIP Accounts	User Details	
± 201.18.107.125	Display Name	Pedro
sip.varphonex.com	User name	12005
■ 189.1.169.24 ■ 192.168.254.20	Password	•••••
	Authorization user name	12005
vono.net.br	Domain	189.1.169.24
189.1.169.24     18 Add a New SIP Account     Media     System     User Interface     Diagnostics     License Key	Oomain Proxy ✓ Register with domain ↓ Use as Outbound Proxy ✓ Manual Override Host ✓ SIP Listen Port ✓ Manual override Clear	5060

Do lado esquerdo da tela existe uma opção intitulada **Media**, clique no sinal de + ao lado dessa opção. Após isso serão exibidas as opções **General** e **Áudio**, clique no sinal de + ao lado dessa última. Serão exibidas as opções **General**, **Devices** e **Advanced**, clique no sinal de + ao lado de **Advanced** e por fim selecione a opção **Codecs**, uma tela semelhante à mostrada abaixo:





Na aba **Enabled Codecs** existe uma lista de codecs que estão habilitados, você deve alterar a ordem desses codecs clicando na seta apontada para cima e apontada para baixo, ao lado dessa aba até que o codec G729 fique habilitado como primeiro codec da lista, conforme mostrado abaixo:

ettings - Codecs						
hoose Setting Category	Disabled Codecs			Enabled Codecs		
SIP Accounts     B 189.1.169.24     201.18.107.125     sip.varphonex.com     189.1.169.24     192.166.254.20     62.94.36.152     isjp.broadvolex.com     wrone the	G722.2 Widebar EVRC ILBC Speex L16 PCM Wideba	d ( nd	> \$	1. G729 2. Speex Wideb 3. DVI4 Wideba 4. G711 uLaw 5. G711 aLaw 6. GSM 7. DVI4	and nd	*
<ul> <li>189.1.169.24</li> <li>Add a New SIR Account</li> </ul>	DTMF samples per packet		160			
Media	Frames per packet		2			
- General - Audio	Maximum compressed frame size Packet data size (ptime) Samples per frame		0 20 80			
General						
Devices     Advanced					ms	
Panic	Quality	0		Payload type	g729	
<ul> <li>System</li> <li>User Interface</li> </ul>	Complexity	0.000000		RTP map	18	
Diagnostics License Key	VBR enabled					

Clique em Apply e novamente em OK. O Softfone voltará para a tela inicial.

#### AJUSTE DE VOLUME

Se ocorrer problemas de retorno de voz ou volume, pode ser problemas nos drivers de configuração da placa de áudio ou pode ser configuração do volume do softfone. Você poder alterar o volume do microphone e do speaker. Basta mover a barra que aparece junto ao teclado do softfone, a barra a esquerda do teclado é o volume do microphone (o que a pessoa com está conversando ouve) e a barra a direita do teclado é do speaker. (o que você ouve).

